

# 安全報告書

心を込めた最高のサービスのご提供

改革への挑戦

WE ARE ONE

2020年

両総観光株式会社

2021年6月1日  
両総観光株式会社

## 運輸安全マネジメントに関する取り組みについて

当社では、「運輸安全マネジメント」に基づき、日々の輸送の安全の確保にむけ種々の取り組みを行っております。

この度、旅客自動車運送事業運輸規則第47条の7に基づき、輸送の安全に関する2020年度の実績及び2021年度の計画について、次のとおり情報を公表し、引き続き全役員及び全社員が一丸となり、安全の確保にむけて取り組んで参ります。

### 1. 輸送の安全に関する基本的な方針

当社における輸送の安全に関する基本的な方針は次のとおりです。

(1) 取締役社長は、輸送の安全の確保が事業経営の根幹であることを認識し、社内において輸送の安全の確保に主導的な役割を果たしてまいります。また、事業所における安全に関する声に耳を傾けるなど現業部門の状況を十分に踏まえつつ、社員に対して輸送の安全の確保がもっとも重要であるという意識を徹底させます。

(2) 当社は、輸送の安全に関する計画の策定、実行、チェック、改善(「Plan Do Check Action」)を実施し、輸送の安全性の向上に努めてまいります。また、輸送の安全に関する情報については、インターネット等を通じて公表致します。

### 2. 輸送の安全に関する目標及びその達成状況

当社では、輸送の安全目標として事故ゼロを目指し目標達成に努めております。2020年目標つきましては0件の目標に対し0件の結果となり**事故ゼロ**を達成いたしました。

2020年の達成状況及び2021年の目標は次の通りです。

営業所名	2020年の実績(単位:件)		
	実績	目標	差異
本社営業所	0	0	0

営業所名	2021年の目標(単位:件)		
	実績	目標	差異
本社営業所	0	0	0

### 3. 事故に関する統計

2020年度中、当社における自動車事故報告規則第2条に該当する事故はございませんでした。

### 4. 安全管理規程

当社では「輸送の安全性向上」を図るべく、安全管理規程を定めております。

(安全管理規程の主な内容)

- ・輸送の安全を確保するための事業の運営の方針等
- ・輸送の安全を確保するための事業の実施及びその管理の体制
- ・輸送の安全を確保するための事業の実施及びその管理の方法

### 5. 輸送に関する教育及び研修計画

当社では、輸送の安全に関する目標を達成するため、定期的開催している乗務員実務研修において、社内管理職と運行管理者から乗務員への安全・接遇に関する講義を実施しております。

【乗務員実務研修の内容】

- ・事業用自動車の安全運転に関する基本的事項
- ・事業用自動車の構造上の特性と日常点検の方法
- ・交通事故を防止するために留意すべき事項
- ・危険予測及び回避(ドライブレコーダーで記録されたヒヤリ・ハット事例の視聴)等

【乗務員実務研修受講実績】

- ・2020年度は延べ1名の乗務員が受講致しました。

当社では在籍している乗務員に対して、東洋自動車教習所(千葉県旭市)が実施している適性診断を受診させております。

2020年度の受講実績は、次のとおりです。

○初任診断(新入社員の乗務員に対して実施するもの)・・・ 0名

○一般診断・適齢診断(既存の乗務員に対して実施)・・・ 1名

なお、2021年度も引き続き、該当する乗務員に受診をさせて参ります。

### 6. その他安全に関する取組み

・全乗務員を対象に、運転時に危険と感じた事例を報告する「ヒヤリ・ハット」情報を集め、上記の研修時等で情報の共有化に取り組んでおります。

・また次の装備を導入し、ハード面から安心・快適な輸送をサポートしております。

(※各項目の導入車両数及び導入率は、いずれも2020年度末現在)

## 6. その他安全に関する取組み

・全乗務員を対象に、運転時に危険と感じた事例を報告する「ヒヤリ・ハット」情報を集め、上記の研修時等で情報の共有化に取り組んでおります。

・また次の装備を導入し、ハード面から安心・快適な輸送をサポートしております。

(※各項目の導入車両数及び導入率は、いずれも2020年度末現在)

### 【デジタルタコグラフ】

○運行状況の記録に加え、乗務員指導への活用のため、全在籍車両(5両)中3両に導入しております。(導入率60%)

### 【ドライブレコーダー】

○事故発生時等に的確な状況判断、乗務員への危機意識啓蒙による事故抑止効果を目的として、ドライブレコーダーを全在籍車両(5両)に搭載しております。

(導入率100%)

## 7. 貸切バス事業者安全性評価認定

公益社団法人日本バス協会より、安全に対する取り組みが優良な貸切バス事業者として「貸切バス事業者安全性評価認定制度」の「一ツ星」認定を2020年9月に取得いたしました。

## 8. 輸送の安全に関する組織図

別紙1のとおり

## 9. 安全統括管理者

両総観光株式会社 運行事業部長 中村成一 (2021年4月1日現在)

以上

## 両総観光株式会社輸送の安全に関する組織図

